

# Spezialisierung in der Beratung - Risiken und Notwendigkeiten

**Brücken bauen – Gespräche führen im professionellen Kontext im Arbeitsfeld häusliche Gewalt**

**Fachtag am 28.9.2017**

Frankfurt/Main im Landessportbund zum Thema „**Diversität in der Beratungsarbeit**“

**Michael Märtens**

Frankfurt University of Applied Sciences

# Fehlende Neutralität (Interessenkonflikte)

- Mitgliedschaften:
- Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit (DGSA)
- Approbierter Psychologischer Psychotherapeut
- Arbeits- und Organisationspsychologe (BDP)
- Klinischer Psychologe (BDP)
- Personzentrierte Psychotherapie (GwG)
- Verhaltenstherapie (DGVT)
- Systemische Therapie und Beraterung (DGSF)
- Lehrender und Lehrsupervisor der DGSF
- Supervisor und Lehrsupervisor (DGSv)
- Supervisor Berufsverband Deutscher Psychologen (BDP)
- Society for Psychotherapy Research (SPR)
- Society for the Exploration of Psychotherapy Integration (Sepi)
- **Eltern**

# Themen

- Herausforderungen und Überforderungen
- Kompetenzen und Umgang mit Inkompetenz
- Praxis und Forschung
- Ausbildung und Illusion
- Umbildung

# Spezialisierung



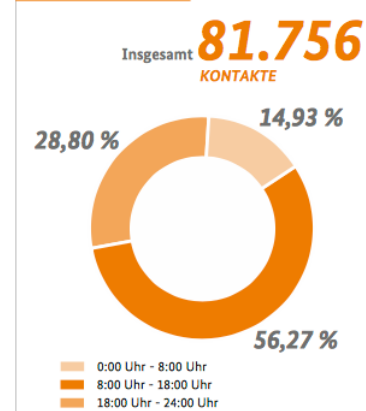
# Hilfe wo Helfer ausruhen: Das Hilfetelefon – Beratung und Hilfe für Frauen

## Zu diesen Uhrzeiten fanden die Kontakte statt

Wie schon im Vorjahr gingen beim Hilfetelefon auch 2016 etwa 44 Prozent aller Kontakte zwischen 18 Uhr abends und 8 Uhr morgens ein. Eine reine Betrachtung der Beratungskontakte liefert ähnliche Ergebnisse: 39 Prozent fanden in den Abend-, Nacht- oder frühen Morgenstunden statt – also außerhalb der üblichen Öffnungszeiten anderer Einrichtungen.

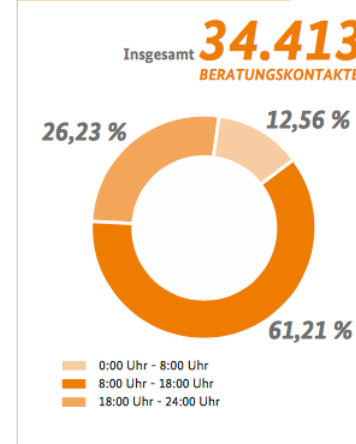
Die Zahlen bestätigen damit das Konzept des Hilfetelefons und dessen gesetzliche Grundlage. Diese beschreiben eine Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit als wesentliches Merkmal. Das Angebot schließt somit eine bestehende Lücke und bietet Unterstützung, auch dann, wenn andere Möglichkeiten für Hilfesuchende nicht verfügbar sind.

## VERTEILUNG ALLER KONTAKTE AUF DIE TAGESZEIT



Grafik 6

## VERTEILUNG DER BERATUNGS- KONTAKTE AUF DIE TAGESZEIT



Grafik 7

# Heterogenität bei Ratsuchenden und Professionellen

- Mediatoren
- Priester
- Ärzte
- Casemanager
- Sozialpädagogische Familienhelfer
- EinzelfallhelferInnen
- Sozialarbeiter in anderen Funktionen
- Psychosoziale Beraterinnen
- Psychologen (Einzel-, Gruppen- und Familiensetting)
- Rechtsanwälte
- TOA-MitarbeiterInnen
- Schwangerschaftskonfliktberaterinnen
- Gesundheitscoache (England)
- Traumatherapeuten
- Insoweit erfahrene Fachkräfte (IseF)
- Psychosoziale Prozessbegleiter (PSPB)
- Jobcenter-MitarbeiterInnen

# Erfahrungsfalle: mehr Desselben

- **Sengupta, Kishore, Abdel-Mamid, Tarek & Wassenhove, Luk N.** (2008) Die Erfahrungsfalle. Harvard Business Manager 30 (11), 90-101, 132-151
- **1X Beratung versus Langzeitberatung sind von den BeraterInnen abhängig (S.18)**
- **Lehmann, Katrin** (2016) Professionelles Handeln gegen häusliche Gewalt: Der Platzverweis aus der Sicht der Polizei, Beratung und schutzsuchender Frauen. Wiesbaden Springer (Dis 2015, Universität Osnabrück)

# Erfahrungsfalle: mehr Dasselben

- Gewalterfahrungen(erlebt, beobachtet und als Vermittler produzieren Gewalt)
- Der gewalttätige Mann hat Gewalt in der Herkunftsfamilie gegenüber seiner Mutter und/ oder gegen sich erfahren. Diese Ohnmachtsempfindungen werden in der Gegenwart „angetriggert“.  
(Peichel, 2008, 208)
- **Peichl**, Jochen: Destruktive Paarbeziehungen. Das Trauma intimer Gewalt. Stuttgart 2008
- **Kadera**, Scott W., **Lambert**, Michael J. & **Andrews**, Alison A. (1996) How much therapy is really enough? A session-by-session analysis of the psychotherapy dose-effect relationship. Journal of Psychotherapy Practice & Research, 5(2)



# Oranje Huis: eine Herausforderung

- 1) Sichtbarkeit und direkte Hilfe
- 2) alle direkt und indirekt Betroffenen erhalten Verantwortung
- 3) Die Mitverantwortung für die Sicherheit sensibilisiert mehr Menschen (gesellschaftliche Dimension)
- 4) Nicht die Opferrollen verstärken sondern die Gewaltspirale unterbrechen
- Informationsmaterial:  
: [www.oranjehuis.blijfgroep.nl](http://www.oranjehuis.blijfgroep.nl)

# Berater und Therapeuten sind gefährlich und/oder gut

- **Crits-Christoph**, Paul & **Mintz**, Jim (1991). Implications of therapist effects for the design and analysis of comparative studies of psychotherapies. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 59 (1), 20-26.
- **Crits-Christoph**, Paul, **Baranackie**, Julie S. Kurcias, **Beck**, Aaron T., **Carroll**, Kathleen, **Perry**, Kevin, **Luborsky**, Lester, **McLellan**, A. Thomas, **Woody**, George E., **Thompson**, Larry, **Galagher**, Dolores & **Zitrin**, Charlotte (1991). Meta-analysis of therapist effects in psychotherapy outcome studies. *Psychotherapy Research* 1 (2), 81-91
- **Wampold**, Bruce E. & **Bolt**, Daniel M. (2006) Therapist effects: Clever ways to make them (and everything else) disappear. *Psychotherapy Research* 16 (2), 184-187
- **Wampold**, Bruce E. & **Bolt**, Daniel M. (2007a) Appropriate estimation of therapist effects: one more time. *Psychotherapy Research* 17 (2), 256-257
- **Wampold**, Bruce E. & **Bolt**, Daniel M. (2007b) The consequences of "anchoring" in longitudinal multilevel models: Bias in the estimation of patient variability and therapist effects. *Psychotherapy Research* 17 (2), 509-514
- **Crits-Christoph**, Paul & **Gallop**, Robert (2006) Therapist effects in the National Institute of Mental Health Treatment of Depression Collaborative Research Program and other psychotherapeutic studies. *Psychotherapy Research* 16 (2), 178-181
- **Hiatt**, Deirdre & **Hargrave**, George E. (1995) The Characteristics of Highly Effective Therapists in Managed Behavioral Provider Networks." *Behavioral Healthcare Tomorrow* 4, 19-22
- **Wampold**, Bruce E. & **Brown**, George S. (2005) Estimating Variability in Outcomes Attributable to Therapists: A Naturalistic Study of Outcomes in Managed Care. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* , 73, no. 5 (October 2005), 914-923
- Ärzte auch: Die Zeit Do 16.10.2014
- **Baldwin**, Scott A. & **Imel**, Zac E. (2013) Therapist effects: Findings and Methods. In: Lambert, Michael J. (Ed.) *Bergin and Garfield's Handbook of psychotherapy and behavior change*. New York: Wiley & Sons (6. Ed.), 258-297.
- **Wampold**, Bruce E. & **Imel**, Zac E. (2015) *The great psychotherapy debate: The Evidence for what makes psychotherapy work*. New York: Routledge, Taylor & Francis

# Experte werden:

- **Ericsson: Expertentum ist ein langer Weg**
- **Ericsson**, K. Anders, **Charness**, Neil, **Feltovich**, & **Hoffman**, Robert R. (2006) Cambridge Handbook of expertise and expert performance. Cambridge University Press (6th print 2009).
- **Hattie: Der Lehrer ist am wichtigsten**
- **Hattie**, John & **Anderman**, Eric M. (Ed.)(2013) International Guide to student achievement. New York: Routledge.
- **Weinhardt: Manche können einiges lernen**
- **Weinhardt**, Marc. (2014). Beraterische Basisqualifikation im Studium? Eine qualitative Längsschnittstudie zum Beratungskompetenzerwerb an der Hochschule. *Kontext*, 45(1), 85-101.
- **Wampold: Die effektiven Novitzen & nur manche werden besser**
- **Wampold**, Bruce E. & **Imel**, Zac E. (2015) The great psychotherapy debate: The Evidence for what makes psychotherapy work. New York: Routledge, Taylor & Francis

Okiishi, John C., Lambert, Michael J. & Nielsen, Stevan L. (2003)

Waiting for Supershrink: An empirical analysis of therapist effects. *Clinical Psychology and Psychotherapy* 10, 361-373

Manchen Berater/Therapeuten sind 10 x schneller

Die Ergebnisse sind stabiler

Orientierung, Ausbildung, Alter spielen keine Rolle

Es gibt extrem gute und extrem schlechte Therapeuten

Stichprobe: 91 Therapeuten einer universitären Beratungsstelle mit 1841 Klienten  
untersuchten über einen Zeitraum von 2 ½ Jahren ( OQ 45/wöchentlich)

**Wampold, Bruce E. & Brown, George S. (2005)** Estimating variability in outcomes attributable to therapists: A naturalistic study of outcomes in managed care. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* , 73 ( 5), 914-923

**keine Zusammenhänge** zwischen Erfolg und:

- Alter
- Geschlecht
- Diagnosen
- theoretischen Orientierung
- Ausmaß der Erfahrung
- absolvierten Ausbildungen

aber:

- Ausgeprägte **Subgruppen effektiver und ineffektiver** Behandler
- Moderatoreffekt. Wenn erfolgreiche Berater Klienten behandelten, die zeitgleich auch eine Medikation erhielten, dann fielen die positiven Effekte der Medikation 10 x so groß aus, als bei den anderen Klienten. In der Gruppe der besonders ineffektiven Behandlern wurden die Effekte der Medikation völlig aufgehoben
- N = 6000

Kraus, David R., Castonguay, Louis, Boswell, James F., Nordberg, Samuel S. & Hayes, Jeffrey A. (2011)  
Therapist effectiveness: Implications for accountability and patient care.  
Psychotherapie Research, 21 (3), 267-276

- Bei **20%** der Experten beendeten die Ratsuchenden im Durchschnitt klinisch signifikant **suizidaler**
- **zu 36% gewaltbereiter**
- **einige Therapeuten/Counsellor) zeigen im Durchschnitt über alle ihre Patienten klinisch bedeutsame Verschlechterungen** (negative Effektstärken  $d=-0.91$  bis  $-1.49$ )
- auch in **depressiven und psychotischen Belastungen**
- **11- 38 % der Patienten Verschlechterungen**
- Schätzungen sind abhängig davon, welche psychopathologischen Störungen verstärkt wurden und auf welche Bereiche der Lebensqualität man sich bezieht
- **Effektivität** ist von Tätigkeitsbereichen und Problemlagen abhängig und **kein invariables Persönlichkeitsmerkmal**

Stichprobe:

N: 696 mit 6960 Patienten die unterschiedliche Institutionen mit einem breiten Spektrum an Problemen und Störungen

# Viagra und die Beratungsforschung

- Viagra
- Methadon
- Marihuana
- LSD
- Berater, Mediator, Psychotherapeut oder was?

# Kompetenzen sind settingabhängig

**Individuen:** Begegnungsfähigkeit

- **Dyaden:** Interaktionskompetenz in der Triangulierung
- **Mehrpersonensysteme:** Familien, Teams, Netzwerke etc.
- **Gruppen:** artifizielle Systeme zu Stärkung von Kompetenzen und Reduktion von Störungen
- **Organisationen:** Prozesse mit Personen, die Strukturen betreffen
- **Telefon:** Eine besondere Kontaktform
- **Internet:** Zeit zum Nach- und Vordenken (Beziehung???)



# Trennungskompetenz

## Beziehung gut, Ende gut, stimmt nicht immer

Bei circa 20 % der Therapieverläufe fanden sich negative Therapieverläufe und Beendigungen bezogen auf Symptombelastungen

von über 2000 befragten Therapiepatienten in Österreich Onlinestudie der Donauuniversität 2010

- **Märtens**, Michael & **Koschier**, Alexandra (2014) Beziehung gut, Ende gut, stimmt nicht immer: Die Qualität der therapeutischen Beziehung und ihr Einfluss auf Behandlungszufriedenheit und Dauer der Therapie. In: Leitner, Anton, Schigl, Brigitte & Märtens, Michael (2014)
- **Leitner**, Anton, **Schigl**, Brigitte & **Märtens**, Michael (2014) Wirkung, Risiken und Nebenwirkungen von Psychotherapie: Ein Beipackzettel für TherapeutInnen und PatientInnen. Wien: facultas
- **Leitner**, Anton, **Märtens**, Michael, **Koschier**, Alexandra, **Gerlich**, Katharina, **Liegl**, Gregor, **Hinterwallner**, Heidemarie & **Schnyder**, Ulrich (2013) Patients' perceptions of risky developments during psychotherapy. Journal of Contemporary Psychotherapy 43 (2) 95-105, (online <http://dx.doi.org/10.1007/s10879-012-9215-7>.)

# Phasenexperten

- Anfang  
= Bindungskompetenz
- Mitte  
= Differenzierungskompetenz
- Ende  
= Trennungskompetenz

# Leitlinien Potential & Kontraindikation

## Achse 1

Voraussetzung:

0. Wahrnehmung der Beziehung
  
1. Biographische Themen
2. Lebenssituation
3. Tagesverfassung
4. Kontextvariablen (Arbeitskontext)
5. Persönlichkeitsmerkmale
6. Eigene Störungen
7. Erfahrung mit Problem/en (zuviel – zuwenig)
8. Erfahrung mit Organisation (zuviel – zuwenig)

- Dabei handelt es sich um Interaktionen dieser Variablen mit denen des Beratenen

# Herausforderungen und Überforderungen

- Staatsanwälte und Samariter
- Schutz für alle Beteiligten
- Selberfahrungsbedarf erkennen

# Selbstkenntnis?

- **Chin, Jason, Mazek, Michael & Schooler, Jonathan:**  
Grenzen des Wissens bei mentalen Fähigkeiten und individuellen Dispositionen
- **Srivastava, Sabjary:**  
Andere Menschen als Erkenntnisquelle
- **Briñol, Pablo & Petty, Richard E.:**  
Haltungen
- **Back, Mitja & Vazire, Simine:**  
Persönlichkeitsmerkmale
- **Maarten, W. Bos & Dijksterhuis, Ap:**  
Unbewußtes und Entscheidungen
- **Clore, Gerald L. & Robinson, Michael D.:**  
Was wissen wir über unsere Gefühle
- **Hofree, Galit & Winkielman, Piotr:**  
Wissen um Wünsche und Bedürfnisse

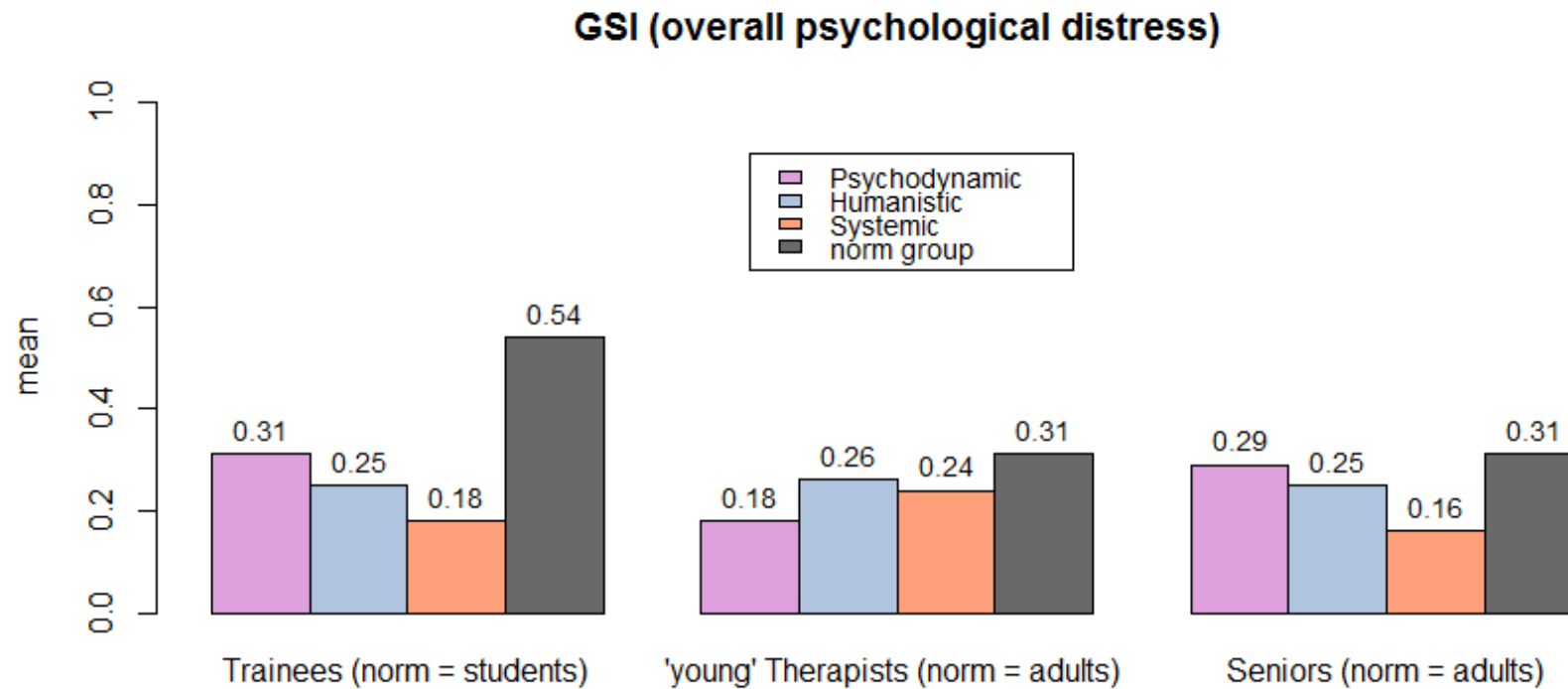
# Selbstkenntnis?

- **Simpson**, Jeffry A., **Fillo**, Jennifer & **Myers**, John:
  - Partnerwahrnehmung
- **Carlson**, Erika N. & **Kenny**, David A.:
  - Wissen wie andere uns sehen
- **Oltermanns**, Thomas F. & **Powers**, Abigail:
  - Wahrnehmung der eigenen Psychopathologie
- **Kelley**, Colleen M. & **Jacoby**, Larry L.:
  - Autobiographisches Gedächtnis
- **Hansen**, Katherine & **Pronin**, Emily:
  - Illusion der Selbsterkenntnis
  
- **Vazire**, Simine & **Wilson**, Timothy D. (Eds.)(2012) Handbook of selfknowlege. New York: Guilford Press.

# Mythos Selbsterfahrung

- Apollontempels in Delphi : „
- Erkenne dich selbst“
- oder in anderer Lesart, die auch als Übersetzung angeboten wird: „Lerne dich selber kennen“
  
- 2015: „ Qualitätsmerkmal oder Mythos? Die Rolle der Selbsterfahrung in der Psychotherapieausbildung“
- Resonanzen 3(2), 114-130. Online available: <http://www.resonanzen-journal.org/index.php/resonanzen/article/view/375/326>
- **Frank**, Christina, **Gahleitner**, Silke Brigitta, **Gerlich**, Katharina, **Liegl**, Gregor, **Hinterwallner**, Heidemarie, **Koschier**, Alexandra, **Märtens**, Michael, **Schigl**, Brigitte, **Pieh**, Christoph, **Böckle**, Markus & **Leitner**, Anton (2015)

# Forschung und Gesundheitspolitik





# Symptombelastungen und Selbsterfahrungsbedarf bezogen auf therapeutische Kompetenz

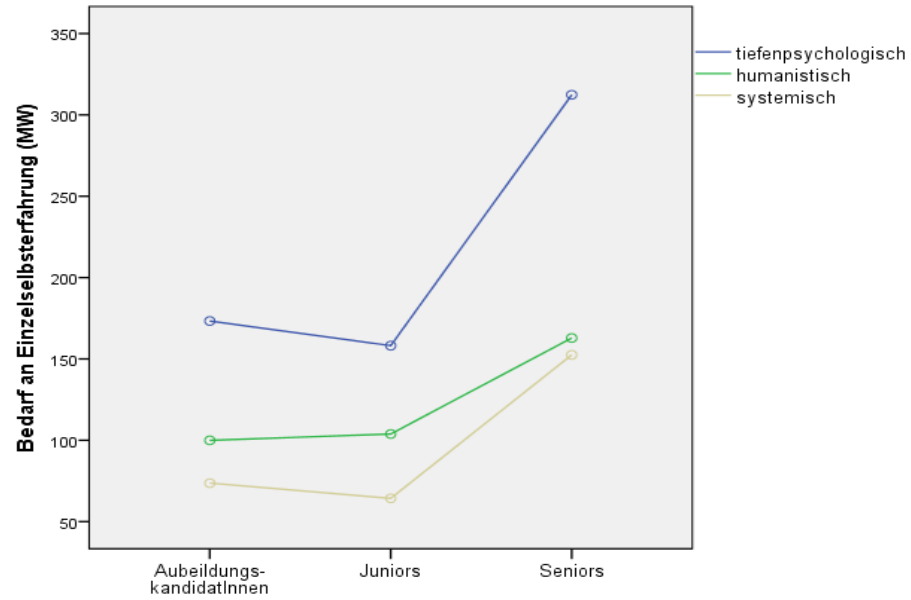
Correlations (Pearson's R) between the **subjective need for SE/PT** to work with patients and other variables

	Trainees (n=190)	„young“ Therapists (n=72)	Seniors (n=47)
subjektive importance of SE	.053	-.136	-.001
curricular required units of PT	<b>.543**</b>	<b>.751**</b>	<b>.722**</b>
GSI (overall psychological distress)	.123	<b>.403**</b>	.268
interpersonal sensitivity	<b>.155*</b>	.149	.088
depression	.071	<b>.548**</b>	.217
hostility/aggression	<b>.170*</b>	<b>.332**</b>	.279
anxiety	.052	<b>.413**</b>	.268
somatization	.127	.186	.146
obsessive-compulsive	-.016	.119	.206
phobic anxiety	.014	<b>.256*</b>	.180
paranoid ideation	.117	<b>.297*</b>	.085
psychotizism	.093	<b>.529**</b>	.262
additional items	-.059	-.091	.238

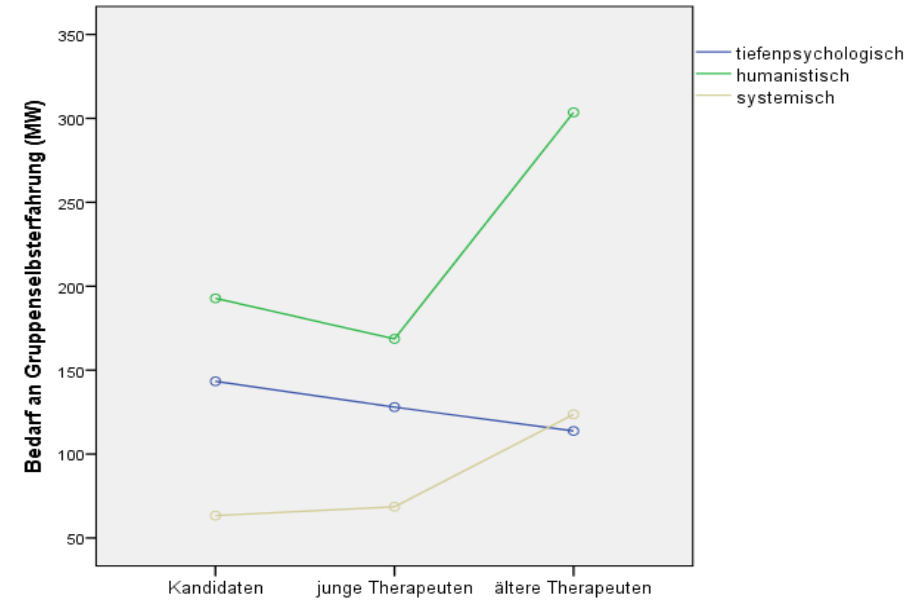
\* and \*\* significant for  $p < .01$  and  $p < .01$  respectively.

# Bedarf

## Einzelselfsterfahrung



## Gruppenselfsterfahrung



# Was ist zu tun?

- Entwicklung einer fehlerfreundlichen Kultur im Bereich der Psychosozialen Versorgung, die es ermöglicht das Helfer ihren persönlichen Indikationsbereich entdecken können.
- Viele Professionelle arbeiten nicht an den richtigen Arbeitsstellen
- mit den falschen Ratsuchenden
- nicht aktuell für Sie geeigneten Problemlagen
- in problematischen Settings
- mit nicht für sie passenden Methoden

# viele Helfer

- erhöhen des Risiko gefährlicher Berater
- sind Bindungsüberforderungen und Verluste
- durch gebündelte Kompetenzen ersetzen
- Erfordern intuitive Zusammenarbeit
- kosten zu viel
- sind eine datenschutzrechtliche Überforderung
- Eine Spezialisierung überschätzt lernbare Kompetenzen und übersieht die Individualität der Helfer und Ratsuchenden
- **Berufliche Stationen statt Spezialisierung**

# Zweifeln

- **Nissen-Lie, Helene, Monsen, Jon Trygve, Ulleberg, Pal & Ronnestad, Helge (2013)** Psychotherapists`self-reports of their functioning and difficulties in practice as predictors of patient outcome. *Psychotherapy Research* 23 (1), 86-104 .
- **Nissen-Lie, Helene, Ronnestad, Michael Helge, Hoglend, Per A., Havik, Odd E., Solbakken, Ole Andrè, Stiles, Tore C. & Monsen, Jon T. (2015)** Love yourself as a person, doubt yourself as a therapist? *Clinical Psychology and Psychotherapie*, DOI: 10.1002/cpp.1977
- **Nissen-Lie, Helene A., Havik, Odd E., Hoglend, Per A., Monsen, Jon Trygve & Ronnestad, Helge (2013)** The Contribution of the Quality of Therapists' Personal Lives to the Development of the Working Alliance. *Journal of Counseling Psychology*. 08/2013; DOI:10.1037/a0033643
- [Helene A Nissen-Lie](#), [Odd E Havik](#), [Per A Høglend](#), [Jon T Monsen](#), [Michael Helge Rønnestad](#) (2013) **The Contribution of the Quality of Therapists' Personal Lives to the Development of the Working Alliance.** *Journal of Counseling Psychology*. 08/2013; DOI:10.1037/a0033643

- Zweifeln, nicht verzweifeln
- Spezialisierung ist eine empirische Herausforderung:
- Wer sich als psychologischer und sozialer Experte für welche Bereiche spezialisieren sollte wird zukünftig durch das empirische Feedback der Ratsuchenden gesteuert werden. Die Ratsuchenden werden zu den Diagnostikern der Helfer. Eine interessante Zeit.